



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
DIREKTORAT JENDERAL BADAN PERADILAN UMUM  
PENGADILAN TINGGI BANDA ACEH  
PENGADILAN NEGERI SINABANG

Jalan. Tgk Di Ujung No. 406 Sinabang – Kab. Simeulue 23891  
Telp. (0650) - 21042, 21043, Fax (0650) – 21043  
Web Site : [www.pn-sinabang.go.id](http://www.pn-sinabang.go.id), e-mail : [pnsinabang@yahoo.co.id](mailto:pnsinabang@yahoo.co.id)

Nomor : 502 /KPN.W1-U9/HK2/IX/2025

Sinabang, 01 September 2025

Lampiran : 1 (Satu) Exemplar

Perihal : **Pengiriman Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan  
Agustus Tahun 2025 Pengadilan Negeri Sinabang.**

Kepada Yth:

Bapak Ketua Pengadilan Tinggi Banda Aceh

Jalan Sultan Alaidin Mahmudsyah Nomor 10

Kampung Baru Kecamatan Baiturrahman

Kota Banda Aceh

Di-

Banda Aceh

Dengan hormat,

Sehubungan dengan surat dari Pengadilan Tinggi Banda Aceh, Nomor :  
W1.U9/4346/OT.01.02/XI/2019, Tanggal 25 November 2019. Bersama ini kami  
kirimkan Data Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Bulan Agustus Tahun 2025 pada  
Pengadilan Negeri Sinabang.

Demikian atas perhatian Bapak kami ucapkan terima kasih.

Mengetahui  
KETUA PENGADILAN NEGERI SINABANG

  
RISWANDY, S.H., M.H.

**PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN  
DAN PER UNSUR PELAYANAN  
BULAN AGUSTUS 2025**

UNIT PELAYANAN : PENGADILAN NEGERI SINABANG  
ALAMAT : JLN. TENGKU DI UJUNG NO. 406 SINABANG  
KABUPATEN SIMEULUE  
Telp/Faks (0650) 21042 - 21043 / (0650) 21043

| NO. RESPONDEN               | NILAI PER UNSUR PELAYANAN |      |      |      |      |      |      |      |      |
|-----------------------------|---------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|
|                             | U1                        | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |
| 1                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 2                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 3                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 4                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 5                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 6                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 7                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 8                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 9                           | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 10                          | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 11                          | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 12                          | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 13                          | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 14                          | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| 15                          | 4                         | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    | 4    |
| Nilai Per Unsur             | 60                        | 60   | 60   | 60   | 60   | 60   | 60   | 60   | 60   |
| NRR Per Unsur =             | 4.00                      | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 |
| NRR Tertimbang Per Unsur    | 100                       | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  | 100  |
| <b>IKM Unit Pelayanan =</b> | <b>100</b>                |      |      |      |      |      |      |      |      |

Keterangan :

- U1 s/d U9

- NRR

- IKM

- (\*)

- (\*\*)

- NRR per Unsur

- NRR tertimbang
- = Unsur Pelayanan

= Nilai rata - rata

= Indeks Kepuasan Masyarakat

= Jml NRR IKM Tertimbang

= Jml NRR tertimbang x 25

= Jml nilai per unsur di bagi jumlah kuisisioner yang terisi

= NRR per unsur x 0,111 per unsur

IKM UNIT PELAYANA

- Mutu Pelayanan
- A = Sangat Baik : 88,31 - 100,00
- B = Baik : 76,61 - 88,30
- C = Kurang Baik : 65,00 - 76,60
- D = Tidak Baik : 25,00 - 64,99

| NO | UNSUR PELAYANAN                            | i Rata - rata |
|----|--------------------------------------------|---------------|
| U1 | Persyaratan                                | 4             |
| U2 | Prosedur                                   | 4             |
| U3 | Waktu Pelayanan                            | 4.00          |
| U4 | Biaya / Tarif                              | 4.00          |
| U5 | Produk Layanan                             | 4.00          |
| U6 | Kompetensi Pelaksana                       | 4.00          |
| U7 | Perilaku Pelaksana                         | 4.00          |
| U8 | Sarana dan Prasarana                       | 4.00          |
| U9 | Penanganan Pengaduan,<br>Saran dan Masukan | 4.00          |

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)  
PENGADILAN NEGERI SINABANG  
(AGUSTUS) 2025

| NILAI IKM                                  | NAMA LAYANAN                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>100 %<br/>(A = SANGAT<br/>BAIK)</div> | <div>RESPONDEN</div> <div>JUMLAH : 15 Orang</div> <div>JENIS KELAMIN : L = 7 Orang / P = 8 Orang</div> <div>Pendidikan : SD = 1 Orang</div> <div>SMP = 2 Orang</div> <div>SMA = 7 Orang</div> <div>DIII = - Orang</div> <div>S1 = 5 Orang</div> <div>S2 = - Orang</div> <div>Periode Survei Agustus 2025</div> |

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI  
AGAR TERUS MEMPERBAIKI DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT